

AS 규정

1. 보증 기간

- 제품의 보증 기간은 출하일로부터 1년입니다.
- 출하일을 알 수 없는 경우 제품 바닥 면에 있는 스티커의 제조일로부터 1년입니다.

2. 유효 영역

- 제품 보증의 유효 영역은 대한민국입니다. 대한민국 이외의 지역에서 발생한 문제에 대해서는 대응하지 않습니다.
- 일품 주식회사의 제품을 이용한 시스템 구성이나 응용 시에는 반드시 안정성을 사용자가 고려하여 사용해야 하며, 일품 주식회사 제품을 적용한 응용시스템은 책임지지 않습니다.

3. 무상 A/S가 가능한 경우

- 제품이 유효 영역 내에 존재하고, 보증 기간 이내라면 파손되지 않은 제품에 대해 무상으로 수리 또는 교체를 제공합니다.
- 제품 보증은 제품의 기능과 품질의 유지만을 의미합니다.
- 제품의 이송 비용은 구매자가 부담합니다.
- 제품의 고장 확인을 위한 담당자의 현장 방문용 출장비는 구매자가 부담합니다.
- 출장비: 200,000원/일
- 수리 또는 교환된 제품에 대해서는 6개월 또는 원래 주어진 보증 기간의 잔여기간 중 더 긴 기간을 보증 적용합니다.

4. 무상 A/S를 받지 못하는 경우

- 제품의 외형이 파손되어 정상 동작하지 못하는 경우(과도한 물리적 충격)
- 침수 등에 의해 제품이 손상된 경우(일반적인 사용 범위를 벗어난 환경)
- 도료, 이물질 등이 덮여서 제품의 외형/기능 확인이 안 되는 경우(제품 확인 불가)
- 벌락 등의 전기적 충격으로 부품이 파손된 경우(과도한 전기적 충격)
- 제품의 제조 일자 또는 제품 일련번호가 제거되거나 훼손된 경우
- 제품으로부터 탈착할 수 있게 설계된 부품(단순 소모품, 485통신칩, 단레일마운트 킷 등)

5. 유상 A/S가 가능한 경우

- 무상 A/S 기간이 지난 제품은 유상 A/S가 적용됩니다.
- 단순 소모품을 제품과 별개로 판매할 때, 그 가격은 제시된 견적과 무관하게 책정됩니다.